VIETLAND TRAVEL
VIETLAND TRAVEL
Business License: 0104113015
024 6296 5430 / 024 66 56 59 88
09 11 20 20 88 / 094 131 6060
15 YEN LANG, DONG DA, HANOI, VIETNAM
Tour Operator License: 01-516 / TCDL-GPLHQT
www.vietlandtravel.vn / www.vietlandholiday.com
info@vietlandtravel.vn / travel@vietlandholiday.com

KHÁM PHÁ CUNG ĐƯỜNG VÀNG CHÂU ÂU 2027

HÀ LAN – BỈ – PHÁP – THỤY SĨ – Ý

09 Ngày/08 Đêm - Hàng không Vietnam Airlines - Khởi hành từ Hà Nội.



ĐIỂM NỔI BẬT CỦA CHƯƠNG TRÌNH:

- ***Trải nghiệm chuyến bay đẳng cấp của Hàng Không Quốc Gia Vietnam Airlines***
- ***Khám phá những điểm đến đẹp nhất của Châu Âu.***
- ***Thỏa sức trải nghiệm & mua sắm tại Kinh Đô Ánh Sáng Paris & kinh đô thời trang Milan.***
- ***Cảm nhận vẻ đẹp hiện đại nhưng yên bình của đất nước Thụy Sĩ.***
- ***Trải nghiệm không thể quên với những đặc trưng về văn hóa, đất nước, con người và ẩm thực của lục địa già.***
- ***Trải nghiệm vẻ đẹp lãng mạn của xứ sở kênh đào, chiêm ngưỡng kiến trúc cổ kính và nhịp sống đặc trưng của Hà Lan.***
- ***Khám phá vẻ đẹp muôn sắc tại lễ hội Hoa Keukenhof, Hà Lan.***

HÀNH TRÌNH BAY CHI TIẾT	
Chuyến bay đi	**Chuyến bay về**
VN083 | Hà Nội – Amsterdam | 03:50 – 11:00	**VN072 | Milan – Hà Nội | 12:45 – 04:45**

HÀNH TRÌNH TÓM TẮT			
THỜI GIAN	**HÀNH TRÌNH**	**ĂN UỐNG**	**NGHỈ ĐÊM**
Ngày 1	**Hà nội - Amsterdam**		**Hà Nội**
Ngày 2	**Amsterdam (Hà Lan)**	**Ăn trưa + tối**	**Amsterdam**
Ngày 3	**Amsterdam – Brussels (Bỉ)**	**Ăn 03 bữa**	**Brussels**
Ngày 4	**Brussels – Paris (Pháp)**	**Ăn 03 bữa**	**Paris**
Ngày 5	**Paris – Dijon**	**Ăn 03 bữa**	**Dijon**
Ngày 6	**Dijon – Lucerne (Thụy sĩ) – Zurich**	**Ăn 03 bữa**	**Zurich**
Ngày 7	**Zurich – Hồ como – Milan (Ý)**	**Ăn 03 bữa**	**Milan**
Ngày 8	**Milan – Hà Nội**	**Ăn sáng + ăn trên MB**	**Máy Bay**
Ngày 9	**Hà Nội**		

LỊCH KHỞI HÀNH GHÉP ĐOÀN 2027	GIÁ TOUR KHỞI HÀNH TỪ HÀ NỘI
09/04 – 17/04	***59.990.000 vnđ/khách***
16/04 – 24/04	
30/04 – 08/05	

HÀNH TRÌNH CHI TIẾT

NGÀY 01: HÀ NỘI – AMSTERDAM .

23h30 Xe và HDV đón đoàn tại 67-69 Trần Nhân Tông (Rạp xiếc Trung Ương), đưa đoàn ra sân bay Quốc tế Nội Bài làm thủ tục cho đoàn chuyến bay của hãng hàng không Vietnam Airlines đi Amsterdam – Hà Lan **(VN083 | Hà Nội – Amsterdam | 03:50 – 11:00).** Quá cảnh tại sân bay Nội Bài.
Quý khách ăn uống và nghỉ ngơi trên máy bay **(thời gian bay 12 tiếng)**.

NGÀY 02: KHÁM PHÁ THỦ ĐÔ AMSTERDAM (HÀ LAN) (Ăn trưa, tối)





11h00 Đáp sân bay quốc tế Schiphol – **Amsterdam Hà Lan**. Sau khi làm thủ tục nhập cảnh, xe và HDV đón đoàn sau đó đưa quý khách đi dùng bữa trưa, sau đó tham quan thành phố Amsterdam – thành phố lớn nhất Hà Lan, được mệnh danh là "Venice của phương Bắc".

- **Dam Square – Quảng trường Dam:** quảng trường nổi tiếng nằm ngay trung tâm Amsterdam và được xem là một trong những không gian công cộng quan trọng nhất của thành phố.
- **Royal Palace Amsterdam – Cung điện Hoàng gia:** đây không chỉ là một điểm kiến trúc mà còn phản ánh giai đoạn hoàng kim của đây không chỉ là một điểm kiến trúc mà còn phản ánh giai đoạn hoàng kim của Hà Lan trong thế kỷ XVII.
- **Bảo tàng Kim Cương Royal Coaster Diamond:** đây là một trung tâm chế tác kim cương lâu đời nhất thế giới, được thành lập vào năm 1840.

18h30 Đoàn ăn tối tại nhà hàng. Sau bữa tối, quý khách tự do tham quan Amsterdam về đêm hoặc khám phá **Khu phố đèn đỏ (Red Light District)** nổi tiếng với không khí sôi động, ánh đèn rực rỡ và nhịp sống náo nhiệt về đêm..

Nghỉ đêm khách sạn 4* tại Amsterdam.

NGÀY 03: AMSTERDAM – VƯỜN HOA KEUKENHOF - BRUSSELS (BỈ) (Ăn 3 bữa)





Sáng: Đoàn dùng điểm tâm tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng. Xe và HDV đưa Quý khách khởi hành tham quan **Vườn Hoa Keukenhof -** tham gia vào **lễ hội hoa tulip ở Hà Lan**, đây là lễ hội hoa lớn nhất trong năm thường kéo dài từ tháng 3 đến tháng 5 hàng năm (Đã bao gồm vé tham quan vườn hoa Keukenhof)

Rời Keukenhof, xe đón quý khách đi dùng bữa trưa tại nhà hàng, nghỉ ngơi và nạp năng lượng cho hành trình khám phá **Vương Quốc Bỉ**.

Chiều: Sau bữa trưa, quý khách khởi hành đến **Brussels – thủ đô của Bỉ** (thời gian di chuyển 3 tiếng), nơi giao thoa giữa vẻ đẹp cổ kính và nhịp sống hiện đại. Trên đường đoàn dừng chân thăm quan & check-in **Mô Hình Phân tử Atomium** – công trình kiến trúc biểu tượng với thiết kế độc đáo, một trong những hình ảnh đặc trưng của thủ đô **Brussels.**

Đến **trung tâm thủ đô Brussels**, quý khách dạo bộ tham quan:

- Quảng trường trung tâm **Grand Place** nổi tiếng với những công trình kiến trúc cổ kính và tráng lệ.
- Check-in **Manneken Pis** – tượng Chú Bé Đứng Tè, biểu tượng vui nhộn và độc đáo của Brussels.
- **Xưởng sản xuất Socola** nổi tiếng của Bỉ.

Tối: Dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Về khách sạn nhận phòng, nghỉ ngơi.

***Nghỉ đêm khách sạn 4* tại* Brussels.**

NGÀY 04: BRUSSELS – PARIS (PHÁP) (Ăn 3 bữa)



Sáng: Quý khách dùng bữa sáng và làm thủ tục trả phòng. Rời Bỉ, đoàn khởi hành đến Thủ đô **Paris** (4 tiếng di chuyển) – kinh đô ánh sáng hoa lệ của nước Pháp.

Chiều: Đến Paris, đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng & sau đó bắt đầu hành trình khám phá Kinh Đô Ánh Sáng Paris:

- **Quảng trường Trocadéro**, nơi sở hữu góc nhìn tuyệt đẹp hướng về Tháp Eiffel – biểu tượng nổi tiếng của nước Pháp.
- **Khải Hoàn Môn (Arc de Triomphe)** và **đại lộ Champs-Élysées –** một trong những đại lộ tráng lệ và sầm uất bậc nhất Paris.
- **Trải nghiệm du thuyền trên dòng sông Seine**. Thư thả xuôi dòng, ngắm nhìn những cây cầu cổ kính, những công trình kiến trúc nổi tiếng và vẻ đẹp thơ mộng của Paris hai bên bờ – một trải nghiệm không thể bỏ qua khi đến kinh đô ánh sáng.
- Tự do thăm quan và mua sắm tại **Galeries Lafayette**, thiên đường mua sắm sầm uất và lớn nhất Châu Âu với hơn 3.500 thương hiệu quốc tế, đây cũng là một kiệt tác kiến trúc lịch sử hơn 100 năm tuổi.





Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng. Sau đó, nhận phòng khách sạn và nghỉ đêm tại Paris, khép lại một ngày khám phá đầy ấn tượng tại kinh đô ánh sáng.
***Nghỉ đêm khách sạn 4* tại* Paris.**

NGÀY 05 BẢO TÀNG LOUVRE – DIJON (Ăn 3 bữa)





Sáng: Quý khách dùng bữa sáng & trả phòng khách sạn, sau đó tiếp tục khám phá thủ đô Paris với như những địa điểm nổi tiếng không thể bỏ qua:

- **Bảo tàng Louvre** (thăm quan bên ngoài) – được coi là **bảo tàng nghệ thuật lớn nhất thế giới** & là 1 di tích lịch sử vĩ đại của nhân loại. Louvre lưu giữ hơn 380.000 hiện vật và thường xuyên trưng bày khoảng 35.000 tác phẩm nghệ thuật vô giá thuộc nhiều nền văn minh nhân loại.

10h00 Đoàn tạm biệt thủ đô Paris, khởi hành đến **Dijon** – thành phố cổ quyến rũ nằm giữa lòng vùng Burgundy, nổi tiếng với những cánh đồng nho trải dài và nền ẩm thực tinh tế của nước Pháp (khoảng 315km, ~3,5–4 giờ di chuyển).
Trưa: Đoàn dừng chân dùng bữa trưa tại nhà hàng trên hành trình.
Chiều: Đến **Dijon** – vùng đất mang đậm dấu ấn lịch sử và **văn hóa Burgundy**. Đoàn tản bộ theo "Lối mòn Chim cú" (Owl's Trail), men theo những con phố cổ lát đá để khám phá vẻ đẹp duyên dáng của thành phố. Chiêm ngưỡng Cung điện các **Công tước xứ Burgundy**, Nhà thờ **Notre-Dame de Dijon** với kiến trúc Gothic đặc trưng và đặc biệt thưởng thức mù tạt Dijon trứ danh – hương vị đã trở thành biểu tượng của vùng đất này.
Tối: Quý khách thưởng thức bữa tối với **Boeuf Bourguignon** – bò hầm sốt vang Burgundy, món ăn đặc trưng mang đậm hương vị địa phương. Sau bữa tối, đoàn nhận phòng khách sạn, khép lại một ngày khám phá đầy màu sắc giữa lòng Burgundy.
Nghỉ đêm khách sạn 4* tại Dijon.

NGÀY 06: DIJON – LUCERNE (THỤY SĨ) - ZURICH (Ăn 3 bữa)

Sáng: Quý khách dùng bữa sáng và làm thủ tục trả phòng. Đoàn tạm biệt nước Pháp, vượt qua biên giới tiến vào **Thụy Sĩ**, hướng đến **Lucerne** – thành phố cổ nằm bên hồ, nổi bật với vẻ đẹp thanh bình giữa núi non **Alps hùng vĩ** (khoảng 320km, ~4 giờ di chuyển).

Chiều: Đến **Lucerne,** đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng . Sau bữa trưa, quý khách bắt đầu hành trình khám phá **Lucerne:**

- Cầu **Chapel (Kapellbrücke)** – biểu tượng hơn 600 năm tuổi của thành phố.
- Chiêm ngưỡng Tượng đài Sư tử đá **(Lion Monument)** – công trình nổi tiếng được tạc trực tiếp vào vách đá.
- Tản bộ ven hồ Lucerne, ngắm mặt hồ xanh biếc ôm trọn những đỉnh núi Alps hùng vĩ – một trong những khung cảnh đặc trưng nhất của Thụy Sĩ.

Rời **Lucerne,** đoàn khởi hành đến **Zurich** – trung tâm tài chính quốc tế và một trong những thành phố năng động nhất Thụy Sĩ (khoảng 50km, ~50 phút di chuyển). Đến Zurich, quý khách tiếp tục thăm quan:

- Quý khách khám phá khu **phố cổ Altstadt**, thong thả dạo qua những con phố nhỏ mang dấu ấn lịch sử.
- Check-in **Grossmünster** – nhà thờ với đôi tháp nổi bật bên dòng sông Limmat.
- **Bahnhofstrasse**, đại lộ danh tiếng quy tụ những thương hiệu thời trang, đồng hồ và mua sắm cao cấp của Zurich.

Tối: Đoàn dùng bữa tối, nhận phòng khách sạn và nghỉ đêm tại Zurich, khép lại một ngày trải nghiệm trọn vẹn từ vẻ đẹp cổ kính, thanh bình của Lucerne đến nhịp sống hiện đại, tinh tế của Zurich.

Nghỉ đêm khách sạn 4* tại Zurich.

NGÀY 07: ZURICH – HỒ COMO – MILAN (Ăn 3 bữa)





Sáng: Quý khách dùng bữa sáng và làm thủ tục trả phòng. Đoàn rời Thụy Sĩ, **tiến về miền Bắc nước Ý qua những cung đường uốn lượn giữa dãy Alps hùng vĩ,** nơi những đỉnh núi trùng điệp và thung lũng xanh mướt mở ra khung cảnh ngoạn mục trên suốt hành trình (khoảng 210km, ~3 giờ di chuyển).

- Đến **hồ Como** – viên ngọc xanh nổi tiếng của miền Bắc nước Ý. Quý khách chiêm ngưỡng mặt hồ trong xanh được bao quanh bởi những dãy núi và thị trấn duyên dáng, thong thả dạo bước khám phá thị trấn Como thơ mộng và lưu lại những khoảnh khắc tuyệt đẹp.

Trưa: Dùng bữa trưa với ẩm thực Ý đặc trưng tại Como.
Chiều: Sau bữa trưa, quý khách tiếp tục khởi hành đi **Milan – kinh đô thời trang và nghệ thuật lừng danh của nước Ý** (khoảng 50km, ~1 giờ di chuyển). Đến Milan, quý khách khám phá:

- **Nhà thờ chính tòa Duomo di Milano** – Trái tim của thành phố và là kiệt tác kiến trúc Gothic khổng lồ phải mất tới 6 thế kỷ để hoàn thành.
- Thăm quan và mua sắm tại **Galleria Vittorio Emanuele II** – đây là một trong những trung tâm thương mại lâu đời nhất thế giới với mái vòm bằng kính và sắt cực kỳ lộng lẫy. Nơi này quy tụ các nhà mốt xa xỉ bậc nhất như Prada, Gucci, Louis Vuitton..

Tối: Đoàn dùng bữa tối chia tay hành trình, cùng nhìn lại những trải nghiệm đáng nhớ xuyên qua những miền đất tuyệt đẹp của châu Âu. Sau đó, nhận phòng khách sạn và nghỉ ngơi.
***Nghỉ đêm khách sạn 4* tại* Milan.**

NGÀY 08: MILAN – HÀ NỘI (Ăn sáng + ăn trên MB)

Đoàn ăn sáng & trả phòng khách sạn. Đến giờ xe đưa Quý khách khởi hành ra sân bay Malpensa Milan (cách trung tâm 50km) làm thủ tục check-in đáp chuyến bay về Hà Nội khởi hành lúc 12h45 **(VN072 | Milan – Hà Nội | 12:45 – 04:45)**.
Quý khách ăn uống & nghỉ đêm trên máy bay.

NGÀY 09: HÀ NỘI (Ăn sáng trên máy bay)

04h20 Quý khách hạ cánh xuống sân bay quốc tế Nội Bài, làm thủ tục nhập cảnh trở lại Việt Nam. Xe và HDV đưa quý khách về điểm hẹn ban đầu, chia tay đoàn và kết thúc chuyến đi thành công tốt đẹp.
----------*****----------

Lưu ý: ***Chương trình có thể thay đổi phụ thuộc vào tình hình thực tế tại Châu Âu (thời tiết, giao thông, hội chợ, lễ hội…) nhưng vẫn đảm bảo đủ các điểm tham quan như trong chương trình. Trong trường hợp đoàn khởi hành đúng vào thời điểm diễn ra các hội chợ thương mại tại các thành phố lớn, một vài khách sạn sẽ được thay đổi sang các khách sạn tương đương để đảm bảo giữ nguyên giá đã công bố.***

DỊCH VỤ BAO GỒM:

- ✓ Khách sạn 4* tiêu chuẩn 2 người/phòng, trường hợp lẻ nam hoặc lẻ nữ (bao gồm cả HDV đi từ Việt Nam) bố trí phòng 3 người.
- ✓ Xe du lịch tiêu chuẩn châu Âu vận chuyển đoàn theo chương trình.
- ✓ Vé máy bay khứ hồi của Hàng Không Vietnam Airlines từ Việt Nam bao gồm thuế, lệ phí sân bay, phụ phí xăng dầu hàng không.
- ✓ Hành lý ký gửi và xách tay theo tiêu chuẩn quy định bởi hãng hàng không.
- ✓ Hướng dẫn viên tiếng Việt chuyên nghiệp, nhiệt tình đi cùng đoàn từ Việt Nam.
- ✓ Ăn các bữa theo chương trình, thực đơn kết hợp Việt Nam, Thái Lan, Trung Quốc, Châu Âu.
- ✓ Vé thắng cảnh vào các điểm thăm quan (Vào cửa lần 01): Du thuyền sông Sein, Vé vườn hoa Keukenholf.

- ✓ Bảo hiểm du lịch quốc tế với hạn mức bồi thường tối đa 50.000 USD/trường hợp
- ✓ Thuế VAT

DỊCH VỤ KHÔNG BAO GỒM:

- ✓ Phụ phí phòng đơn: 14.900.000 VNĐ/khách/hành trình tour.
- ✓ Phí phục vụ cho HDV đi từ Việt Nam và lái xe ở châu Âu (bắt buộc): 2.000.000 VND/khách/tour.
- ✓ Visa nhập cảnh Châu âu 1 lần bao gồm phí dịch thuật, công chứng hồ sơ giấy tờ liên quan (5.500.00vnđ/khách), chi phí không hoàn lại trong mọi trường hợp.
- ✓ Đồ uống, chi phí điện thoại, giặt là …
- ✓ Phí hộ chiếu, chi tiêu cá nhân, hành lý quá cước.
- ✓ Phí khuân vác hành lý, trợ giúp sân bay & ga tàu (nếu có), guide người địa phương (nếu có).
- ✓ Chi phí cho HDV và lái xe phục vụ (nếu có yêu cầu ngoài giờ).
- ✓ Phương tiện vận chuyển ngoài giờ của chương trình (nếu có yêu cầu).
- ✓ Các chi phí khác không đề cập trong mục dịch vụ đã bao gồm.

CHÍNH SÁCH GIÁ TOUR ÁP DỤNG CHO TRẺ EM

- Trẻ em < 2 tuổi: 30% giá tour người lớn (ngủ chung giường với người lớn)
- Trẻ em 2-11 tuổi: 90% giá tour người lớn (ngủ chung giường với người lớn)
- Trẻ em 2 -11 tuổi và 12 tuổi trở lên: 100% giá tour người lớn (ngủ giường riêng như người lớn)

QUY TRÌNH ĐẶT TOUR :

- **Bước 1:** Ký hợp đồng đặt tour và đặt cọc 30tr/khách
- **Bước 2:** Nhận thông báo lịch hẹn lăn vân tay tại VFS /TLS (các trung tâm ủy thác tiếp nhận hồ sơ của các đại sứ quán. Tùy thuộc vào tuyến tour khác nhau mà Công ty Du lịch chọn nộp hồ sơ vào ĐSQ nào theo quy định hợp lệ)
- **Bước 3:** Hoàn thiện thủ tục hồ sơ xin visa. (Muộn nhất trước lịch lăn vân tay 5 ngày làm việc)
- **Bước 4:** Tham dự buổi lăn vân tay tại trung tâm ủy thác theo thông báo của Công ty (thông thường sớm nhất 90 ngày và muộn nhất 21 ngày trước khởi hành)
- **Bước 5:** Nhận kết quả Visa (Nhanh nhất 15 ngày làm việc sau ngày lăn vân tay. Thời gian nhận kết quả có thể lâu hơn phụ thuộc vào quy trình và khối lượng tiếp nhận để xét duyệt của ĐSQ tại các thời điểm khác nhau)
- **Bước 6:** Hoàn thiện thanh toán và tham gia họp đoàn hướng dẫn đi tour

ĐIỀU KIỆN HAONF HUỶ & THAY ĐỔI:

Khách hàng yêu cầu huỷ tour

Sau khi ký hợp đồng, nếu Bên A yêu cầu huỷ tour thì chính sách phí huỷ tour được áp dụng như sau:

ời gian huỷ tour	huỷ áp dụng
Sau đặt tour và trước khởi hành 90 ngày trở lên	00.000đ/ khách
Sau đặt tour và trước khởi hành 60 ngày - 89 ngày	000.000đ/khách
Sau đặt tour và trước khởi hành 46 ngày - 59 ngày	% tổng giá trị tour
Sau đặt tour và trước khởi hành 35 ngày - 45 ngày	% tổng giá trị tour
Sau đặt tour và trước khởi hành 25 ngày - 34 ngày	% tổng giá trị tour
Sau đặt tour và trước khởi hành 15 ngày – 24 ngày	% tổng giá trị tour
Sau đặt tour và trước khởi hành 14 ngày	0% tổng giá trị tour

Lưu ý:

- Phí hủy tour áp dụng trong mọi trường hợp khi khách hàng chủ động yêu cầu hủy tour.
- Trường hợp khách hàng đã có visa nhưng không thể tham gia tour vì không được xuất cảnh (nợ thuế, kiện tụng, hư hỏng hộ chiếu...) công ty Du Lịch sẽ không chịu trách nhiệm và phí hủy sẽ được áp dụng như bảng trên.
- Quý khách không hợp tác gửi hồ sơ đúng hạn (bao gồm hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng kể từ ngày cuối cùng của tour khởi hành) hoặc không đến lăn vân tay theo lịch hẹn sẽ được coi là đơn phương hủy hợp đồng. Phí hủy áp dụng tính theo bảng bên trên. Thời gian được xác nhận hủy tour được tính từ ngày Quý khách trễ hẹn hạn nộp hồ sơ.

Hủy tour / thay đổi tour vì lý do liên quan đến xin Visa

Sau đây: Bên mua tour được gọi tắt là Bên A, Bên tổ chức tour được gọi tắt là Bên B

- Hủy tour do hồ sơ Bên A nộp cho Bên B không đáng tin cậy: Trong quá trình Bên A nộp hồ sơ xin visa cho Bên B xét duyệt và Bên B nghi ngờ hồ sơ của 1 hoặc hơn 1 thành viên tham gia tour có động cơ bỏ trốn tại Châu Âu thì Bên B có quyền từ chối xin visa cho thành viên đó và Bên B sẽ hoàn trả tiền đặt cọc tour của khách hàng đó – phí xét duyệt hồ sơ là 1.000.000đ (một triệu đồng)
- Hủy tour do **không đạt visa vì các yếu tố chủ quan** của bên A (Không phối hợp với công ty để cung cấp đủ giấy tờ theo quy định của đại sứ quán, không tham gia lịch hẹn đúng ngày, có hẹn phỏng vấn mà không tới, đã từng cư trú bất hợp pháp tại Châu Âu, **cố ý làm giả giấy tờ**, **cố ý khai thông tin không trung thực**, có hành vi vi phạm pháp luật và vi phạm quy định về xuất nhập cảnh, thuộc diện cấm xuất cảnh mà không khai báo): chi phí không hoàn lại trong mọi trường hợp là 25.000.000 vnđ/ người (bao gồm phí visa, phí hoàn hủy vé máy bay và dịch vụ tại nước ngoài).
- Hủy tour do **không đạt visa vì lý do khách quan: phí huỷ là 5.500.000đ /người**

- tour do **visa không được cấp trước thời gian khởi hành**: Trường hợp du khách được cấp visa nhưng thời gian nhận kết quả visa không kịp để khởi hành cùng đoàn thì toàn bộ tiền đặt cọc được bảo lưu để sử dụng cho các đợt khởi hành sau của Bên B (áp dụng phí chênh lệch giá tour nếu có) trong khuôn khổ thời hạn visa cho phép. Nếu hết thời hạn hiệu lực của visa được cấp mà Bên A vẫn chưa chọn được ngày khởi hành phù hợp thì số tiền bảo lưu tự động hết giá trị.

Huỷ tour do Công ty Du lịch

Do tính chất tour ghép đoàn, nếu trước ngày khởi hành 3 ngày mà Bên B không gom đủ 10 khách hoặc số khách được cấp visa trước khởi hành 3 ngày không đảm bảo tối thiểu 10 khách thì Bên B có quyền huỷ đợt khởi hành theo hợp đồng và cùng Bên A sắp xếp chọn ngày đi mới căn cứ theo kết quả visa được cấp.

Huỷ tour do Bên thứ 3

Trong trường hợp chương trình bắt buộc phải thay đổi ngày khởi hành hoặc rút ngắn ngày tour do lỗi của Bên thứ 3 (hãng hàng không, nhà xe, đơn vị cung cấp dịch vụ tại Châu Âu). Bên B có trách nhiệm làm việc lại với Bên thứ 3 để sắp xếp chương trình và dịch vụ hợp lý nhất cho Bên A và phải thông báo cho bên A bằng văn bản, nếu bên A chưa đồng ý với sự thay đổi chương trình mới thì bên B phải có trách nhiệm dàn xếp, đàm phán với bên thứ 3 để đạt được thỏa thuận như đã cam kết với bên A. Nếu bên A, bên B và bên thứ 3 cùng đồng thuận thì chương trình du lịch vẫn tiến hành theo lịch đã ấn định.

Trong trường hợp 3 bên không thể thống nhất phương án mới và bên A không đồng ý với phương án thay đổi chương trình hay dời ngày khởi hành thì bên B phải hoàn lại giá trị hợp đồng sau khi trừ phí xin visa (nếu có).

Huỷ tour do Châu Âu ra sắc lệnh đóng cửa

Nếu Tour buộc phải hủy vì Châu Âu ra sắc lệnh đóng cửa du lịch hoặc không tiếp nhận khách du lịch đến từ Việt Nam thì toàn bộ tiền đặt cọc của Quý khách sẽ được thực hiện bảo lưu để sử dụng cấn trừ cho việc đặt tour sau của Bên A tại Bên B.